

Открытое акционерное общество
«Научно-исследовательский институт московского строительства «НИИМосстрой»
Орган по сертификации «Мосстройсертификация»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАСЧЕТУ СТОИМОСТИ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 Разработана Органом по сертификации «Мосстройсертификация» ОАО «НИИМосстрой».

2 Утверждена и введена в действие Приказом № 09/00 от « 10 ». 05.2017 г.

3 Изменения к Инструкции разрабатываются по результатам ее применения Органом по сертификации «Мосстройсертификация» и результатам ежегодных проверок Федеральной службой по аккредитации или при изменении требований нормативных документов Системы сертификации ГОСТ Р.

Настоящая Инструкция не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована или распространена без разрешения руководства Органа по сертификации «Мосстройсертификация»

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины, определения и сокращения	1
4 Общие положения	1
5 Продолжительность Аудита.....	2
6 Факторы, увеличивающие или уменьшающие продолжительность сертификации систем менеджмента качества.....	2
7 Временные площадки.....	3
8 Производственные площадки.....	3
9 Расчет стоимости работ по сертификации.....	3
Лист регистрации изменений.....	5

ИНСТРУКЦИЯ

Система менеджмента

Инструкция по расчету стоимости работ по сертификации систем менеджмента качества

Дата введения: 10.05.17

1 Область применения

Настоящая Инструкция устанавливает правила и порядок расчета стоимости работ по сертификации систем менеджмента качества (далее СМК), осуществляемых в Органе по сертификации «Мосстройсертификация».

2 Нормативные ссылки

В настоящей инструкции использованы ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента;

ГОСТ Р 54318-2011 Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. Общие требования.

ГОСТ Р 56056-2014 Порядок определения представительной выборки при сертификации систем менеджмента организаций с несколькими производственными площадками;

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента;

ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента;

ГОСТ Р ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования;

СМ-Р-01.01-2017 Система менеджмента. Руководство по качеству Органа по сертификации продукции ОАО «НИИМосстрой»;

СМ-П-02.01-2017 Система менеджмента. Положение об Органе по сертификации продукции;

СМ-И-04.11-2017 Система менеджмента. Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества.

3 Термины, определения и сокращения

В настоящей инструкции использованы следующие сокращения:

ОС – орган по сертификации «Мосстройсертификация»;

СМК – система менеджмента качества.

4 Общие положения

4.1 Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества организаций определен в Приложении Д СМ-И-04.11 в соответствии с ГОСТ Р 54318-2011, ГОСТ Р 55568-2013г.

Ответственность за организацию, порядок определения продолжительности сертификации возложена на руководителя группы сертификации, регистрации деклараций и инспекционного контроля ОС.

Ответственность за определение стоимости работ по сертификации СМК несет руководитель ОС.

Стоимость работ по организации и проведению сертификации систем менеджмента качества складывается из прямых и косвенных расходов, нормативных требований, рассчитанных на дату составления расчета стоимости.

5 Продолжительность Аудита

5.1 Продолжительность аудита включает время, проведенное непосредственно в проверяемой организации и время, проведенное вне проверяемой организации, затраченное на планирование, анализ документации, общение с персоналом заказчика - заявителя, а также время, затраченное на составление отчетов по результатам аудитов, что в совокупности охватывает продолжительность первого и второго этапов сертификации.

5.2 Расчет продолжительности сертификации основывается на данных СМ-И-04.11 и в соответствии с п.5 ГОСТ Р 54318-2011.

5.3 Продолжительность аудита рассчитывается на основе 8-ми часового рабочего дня эксперта. Количество аудиторских дней, выделенных для проведения работ по сертификации, нельзя сокращать за счет увеличения продолжительности рабочего дня.

5.4 Фактическая численность персонала проверяемой организации используется в качестве основы для расчета продолжительности аудитов.

5.5 Численность персонала с частичной занятостью может быть сокращена с целью ее конвертации в эквивалентную численность персонала с полной занятостью. Подобное сокращение касается и временного неквалифицированного персонала, если таковой имеется в значительном количестве вследствие низкого уровня научно-технического развития или низкого уровня автоматизации проверяемой организации. Соответствующее сокращение численности персонала может также проведено в тех случаях, когда значительная доля работников выполняет одни и те же простые функции, например транспортировку, работу на конвейере, сборку и т.п.

6 Факторы, увеличивающие или уменьшающие продолжительность сертификации систем менеджмента качества

6.1 К факторам, увеличивающим продолжительность аудита, относятся:

1. сложная логистика с использованием более чем одного здания или территории, на которой осуществляется деятельность;
2. персонал организации, говорящий более чем на одном языке;
3. большая площадка относительно численности персонала;
4. система менеджмента, охватывающая сложные процессы или относительно большое количество специфических видов деятельности;
5. деятельность, требующая посещения временных площадок для подтверждения деятельности, проводимой на постоянных площадках, система менеджмента качества которых подлежит сертификации.

6.2 К факторам, сокращающим продолжительность аудита, относятся:

1. исключение в системе менеджмента качества организации требований ГОСТ Р ИСО 9001, которое организация определила как неприменимое к ее области применения системы менеджмента качества, но при этом должно иметься объективное обоснование исключений данных требований;
2. небольшая площадка относительно численности персонала.
3. высокая степень зрелости системы менеджмента качества;
4. низкая степень сложности осуществляемой деятельности.
5. штат организации состоит из сотрудников, работающих вне предприятия, например

торговые представители, водители, ремонтные рабочие и т.п. при этом у ОС есть возможность проверить соответствие деятельности организации требованиям системы менеджмента качества и ГОСТ Р ИСО 9001 путем проверки документации и записей.

7 Временные площадки

7.1 В расчет продолжительности работ по сертификации должны быть включены временные площадки организации. При расчете учитываются рекомендации, приведенные в Приложении Ж СМ-И-04.11.

7.2 В случае, если в проверяемой организации имеются однотипные временные площадки, то допускается включения в расчет первичного сертификационного аудита 80% таких площадок, но по результатам инспекционных контролей должны быть проверены 100% временных площадок. Аудит временных площадок должен проводиться только на месте, исключением могут стать типовые площадки, которые могут быть проверены путем изучения документации СМК, а так же по средством телекоммуникаций.

8 Производственные площадки (филиалы, представительства, дополнительные офисы и т.д.)

8.1 В расчет продолжительности работ по сертификации должны быть включены производственные площадки организации. В случае, если в проверяемой организации имеются однотипные проверяемые площадки, то допускается включения в расчет первичного сертификационного аудита 80% таких площадок, но по результатам инспекционных контролей должны быть проверены 100% производственных площадок.

8.2 Для проверки производственных площадок должны быть сформированы критерии аудита свойственные функциям такой площадки. После чего осуществляется расчет.

9 Расчет стоимости работ по сертификации

9.1 Стоимость по сертификации СМК организаций в ОС «Мосстройсертификация» определяется по формуле:

$$C_{\text{серт}} = (T \times t \times (1 + (K_{\text{изп}} + K_{\text{пр}}) / 100) \times (1 + P / 100) \times (1 + K_{\text{ндс}} / 100) \times (1 + K_{\text{ус}} / 100)) + C_{\text{кр}} + C_{\text{т.д.}}$$

T – трудоемкость работ по сертификации, определяемая на основании Приложении Д СМ-И-04.11 в соответствии с ГОСТ Р 54318-2011, чел.-дн.;

t – дневная тарифная ставка эксперта, руб.;

$K_{\text{изп}}$ – норматив начислений на заработную плату, установленный действующим законодательством, %;

$K_{\text{пр}}$ – коэффициент накладных расходов, %;

P – уровень рентабельности, %;

$K_{\text{ндс}}$ – налог на добавленную стоимость, %;

$K_{\text{ус}}$ – коэффициент оплаты услуг Системы, %.

$C_{\text{кр}}$ – командировочные расходы, включая транспортные расходы, оплату гостиницы и суточные, в связи с выездом комиссии по сертификации непосредственно на «место» проверки, руб.;

$C_{\text{т.д.}}$ – оплата средств связи, оплата почтовых услуг, расходные материалы, периодическое повышение квалификации экспертов и т. п., руб.

9.2 Командировочные расходы считаются индивидуально для каждой организации.

9.3 При численности организации свыше 10700 чел. применяется прогрессивный расчет: Стоимость первичной сертификации рассчитывается исходя из прогрессии. Шаг 80% (численность персонала организации) +1 человеко/день (ч/д). Расходы ч/д на аудит на месте составляют 80% от общей продолжительности. Расходы ч/д на инспекционный контроль составляют 1/3 от общего количества ч/д на первичный сертификационный аудит. Расходы ч/д на ресертификацию составляют 2/3 от общего количества ч/д на первичный сертификацион-

ный аудит.

Заместитель руководителя
ОС «Мосстройсертификация»

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized, abstract shape.

Г.Д.Кудрявцева

Лист регистрации изменений

Изменение	Раздел документа	Номера листов			Подпись, дата	Срок введения
		аннулированных	заменённых	новых		
1	2	3	4	5	6	7